

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN HOÁ THƯỢNG**

Số: 32/UBND-VP

V/v hướng dẫn triển khai nhiệm vụ
Kế hoạch số 03/KH-TCTTKĐA ngày
07/01/2025 của Tổ Công tác triển khai
Đề án 06 tỉnh Thái Nguyên.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hoá Thượng, ngày 03 tháng 02 năm 2025

Kính gửi:

- Thường trực: Đảng uỷ, HĐND thị trấn;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức CT-XH thị trấn;
- Công an thị trấn;
- Trạm Y tế thị trấn;
- Các trường học trên địa bàn thị trấn;
- Cán bộ, công chức thị trấn;
- 14 tổ dân phố.

Căn cứ công văn số 36/VHTT ngày 22/01/2025 của Phòng Văn hoá – Thông tin huyện Đồng Hỷ, về việc hướng dẫn triển khai nhiệm vụ Kế hoạch số 03/KH-TCTTKĐA ngày 07/01/2025 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tỉnh Thái Nguyên; Chủ tịch UBND thị trấn Hoá Thượng có ý kiến chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Giao Công chức Văn hoá – Xã hội

- Phối hợp với công an thị trấn rà soát, thống kê người dân trong độ tuổi lao động đã được cấp căn cước công dân mức độ 2 và hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng của các doanh nghiệp viễn thông theo quy định, (có tài liệu hướng dẫn tại phụ lục I, phụ lục II gửi kèm theo).

- Chủ động phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông hướng dẫn cài đặt, cấu hình chữ ký số công cộng cho cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn đảm bảo hoàn thành mục tiêu đề ra.

2. Giao Công an thị trấn

Thống kê danh sách người dân trong độ tuổi lao động đã được cấp căn cước công dân mức độ 2 để hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng đảm bảo hoàn thành mục tiêu đề ra.

3. Đề nghị Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội thị trấn, các cơ quan, đơn vị và 14 tổ dân phố trên địa bàn thị trấn.

- Đề nghị Ủy ban MTTQ thị trấn, các tổ chức chính trị - xã hội thị trấn và các tổ dân phố hướng dẫn đoàn viên, hội viên và nhân dân cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng của các doanh nghiệp viễn thông theo quy định.

- Yêu cầu các cơ quan, đơn vị chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cài đặt, sử dụng chữ ký số công cộng của các doanh nghiệp viễn thông theo quy định.

- Truy cập nhóm Zalo hỗ trợ qua địa chỉ <https://zalo.me/g/oebxox482> hoặc truy cập ứng dụng Zalo và quét mã QR để vào nhóm hỗ trợ triển khai, thực hiện cài đặt, cấu hình chữ ký số công cộng do Sở Thông tin và Truyền thông tạo lập.



Trên đây là ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND thị trấn Hoá Thượng. Đề nghị Ủy ban MTTQ, các tổ chức CT-XH, cán bộ, công chức, các cơ quan, đơn vị và tổ trưởng 14 tổ dân phố nghiêm túc phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Văn hoá – Thông tin huyện;
- Lãnh đạo UBND thị trấn;
- Lưu: VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Việt Dũng

PHỤ LỤC I

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG TRÊN ỨNG DỤNG VNEID CỦA VNPT SMARTCA

(Kèm theo Công văn số:32/UBND-VP, ngày 03 tháng 02 năm 2025 của UBND thị trấn Hoà Thượng)

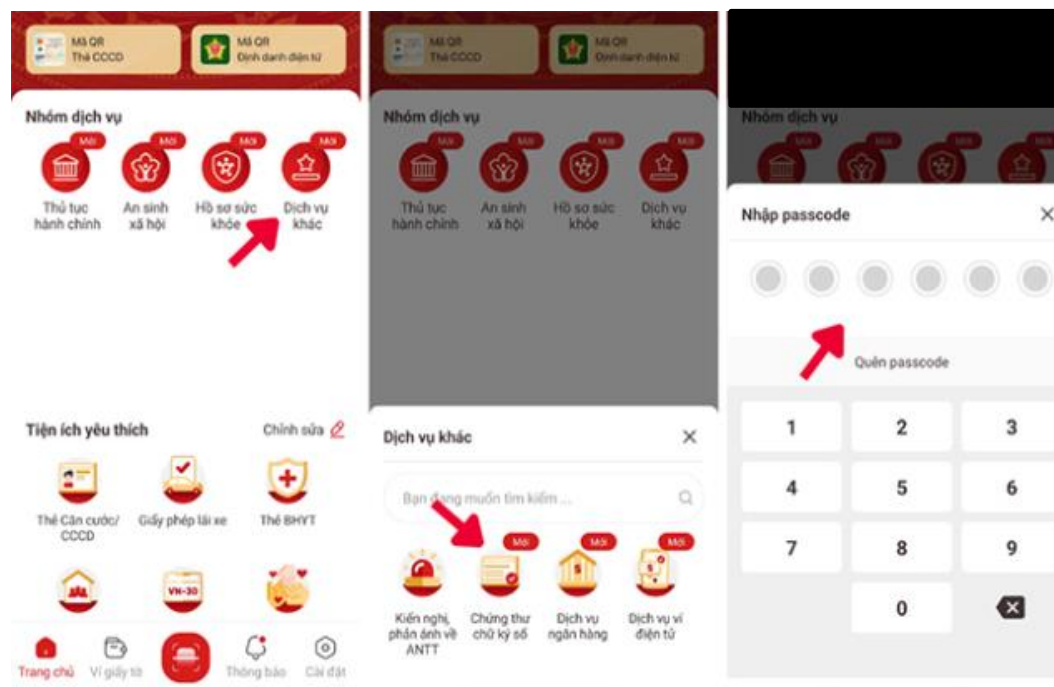
Hướng dẫn đăng ký chữ ký số công cộng

Để đăng ký chữ ký số (CKS) cá nhân miễn phí, trước tiên bạn cần tải xuống và cài đặt phiên bản mới nhất của 2 ứng dụng VNeID và VNPT SmartCA.

Lưu ý: *Bạn cần kích hoạt tài khoản định danh lên mức độ 2 mới có thể đăng ký chữ ký số công cộng.*

Các bước thực hiện đăng ký chữ ký số cá nhân trên ứng dụng VNeID như sau:

Bước 1: Quý khách thực hiện đăng nhập tài khoản định danh trên ứng dụng VNeID (tài khoản là mã định danh cá nhân và mật khẩu được cấp).



Người dùng sử dụng Dịch vụ khác trên VNeID để đăng ký chữ ký số công cộng

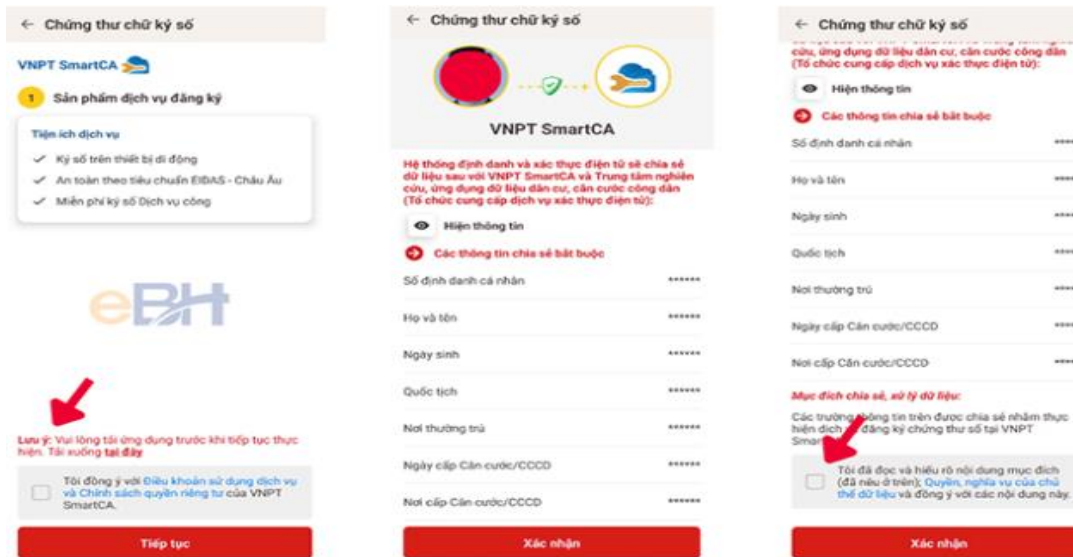
Bước 2: Tại giao diện chính sau khi đăng nhập, Quý khách tìm tới phần “Nhóm dịch vụ” ở đầu trang và chọn mục “Dịch vụ khác”.

Bước 3: Quý khách chọn mục “Chứng thư chữ ký số”, nhập mã passcode.



Người dùng chọn tính năng đăng ký chứng thư chữ ký số công cộng

Bước 4: Trong trang “Chứng thư chữ ký số”, bạn chọn “Đăng ký chứng thư chữ ký số” và chọn nhà phát hành VNPT Smart CA

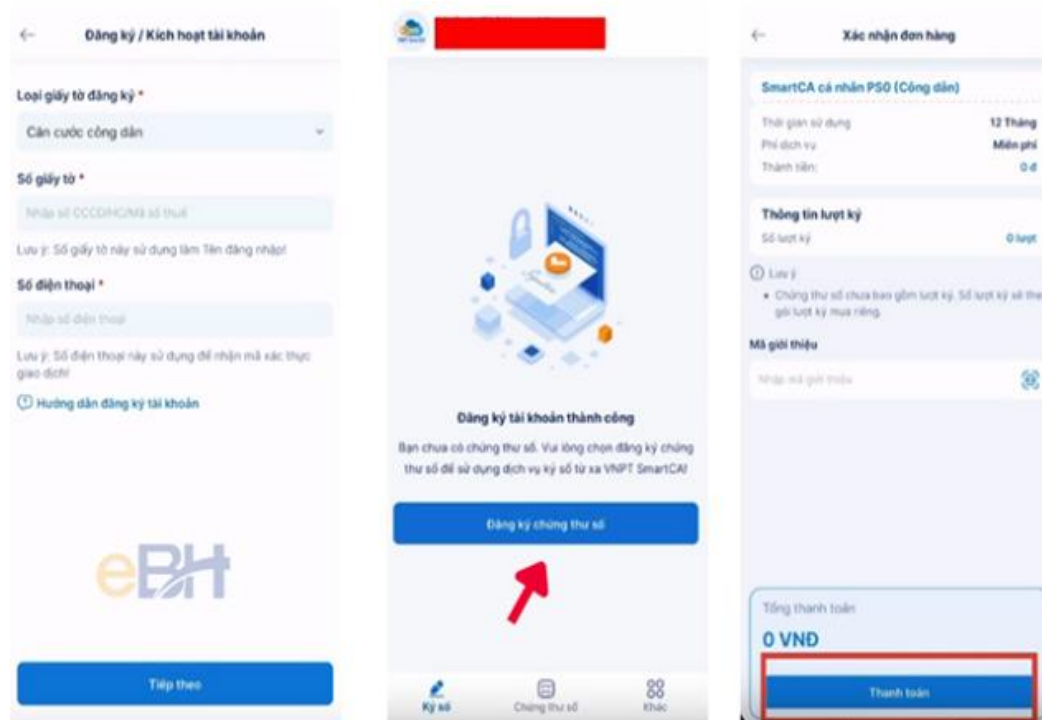


Người đăng ký xác nhận đồng ý các điều khoản để sử dụng dịch vụ trên VNeID

Bước 5: Tại đây, bạn tích chọn đồng ý với các điều khoản sử dụng chứng thư chữ ký số và đồng ý cho phép sử dụng thông tin định danh cá nhân để đăng ký.

Như vậy, bạn đã gửi yêu cầu đăng ký chứng thư chữ ký số thành công. Lúc này VNeID sẽ tự động chuyển hướng sang ứng dụng VNPT Smart CA (tải xuống trước đó).

Bước 6: Quý khách thực hiện đăng ký tài khoản và mật khẩu VNPT Smart CA. Sau đó chọn đăng ký chứng thư số.



Đăng ký và chọn gói chữ ký số cá nhân SmartCA

Lúc này cửa sổ danh sách các gói đăng ký chứng thư số hiện ra, quý khách kéo xuống cuối cùng và chọn gói “SmartCA cá nhân PS0 (Công dân) để đăng ký miễn phí dịch vụ trong 12 tháng. *Mục xác nhận thanh toán sẽ hiển thị chi phí cần thanh toán là 0 đồng.*

Bước 7: Hệ thống hiển thị thông tin bản hợp đồng mua dịch vụ chữ ký số cá nhân, bạn tích vào đồng ý các thỏa thuận và điều khoản để bắt đầu tạo chữ ký.



Ký hợp đồng đăng ký chữ ký số cá nhân

SmartCA cho phép bạn tạo chữ điện tử để ký hợp đồng bằng cách viết lên ô trống.

Để hoàn tất việc đăng ký chữ ký số cá nhân, bạn nhấn “Tiếp tục” sau khi tạo xong mẫu chữ ký. Hệ thống thông báo hợp đồng điện tử được ký thành công.

QUÉT MÃ QR ĐỂ LẤY TÀI LIỆU CÀI ĐẶT



PHỤ LỤC II
HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG TRÊN ỨNG DỤNG MYSIGN CỦA VIETTEL
(Kèm theo Công văn số:32/UBND-VP, ngày 03 tháng 02 năm 2025 của UBND thị trấn Hoà Thượng)

Hướng dẫn thực hiện cài đặt, cấu hình:

Bước 1 : Tải xuống và truy cập ứng dụng MySign

- (1) Truy cập kho ứng dụng của hệ điều hành để tải xuống/cập nhật ứng dụng MySign phiên bản mới nhất
- (2) Nhấn vào nút “Đăng ký tài khoản”



Cách 1:
Quét mã QR

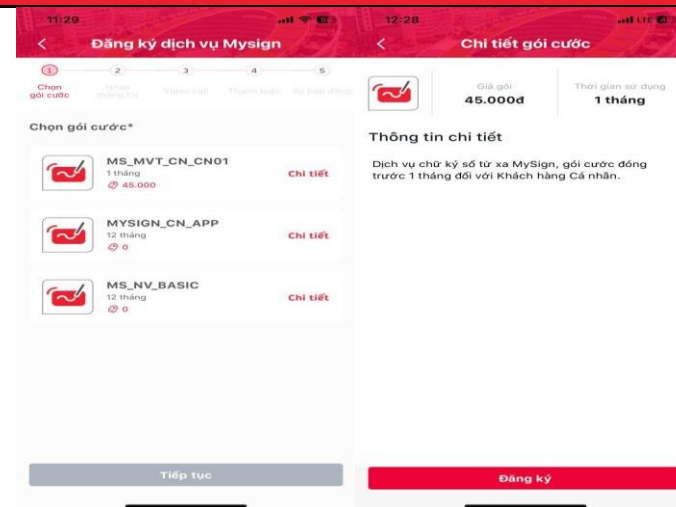


Cách 2:
Tìm kiếm từ khóa MySign trên
App Store hoặc CH Play



Bước 2: Lựa chọn gói cước

- (1) Xem thông tin chi tiết về các gói cước bằng cách nhấn vào nút “Chi tiết”
- (2) Lựa chọn gói cước phù hợp với mục đích sử dụng
- (3) Nhấn vào nút “Tiếp tục” hoặc “Đăng ký” để xác nhận gói cước lựa chọn



Bước 3: Xác minh thông tin đăng ký của khách hàng

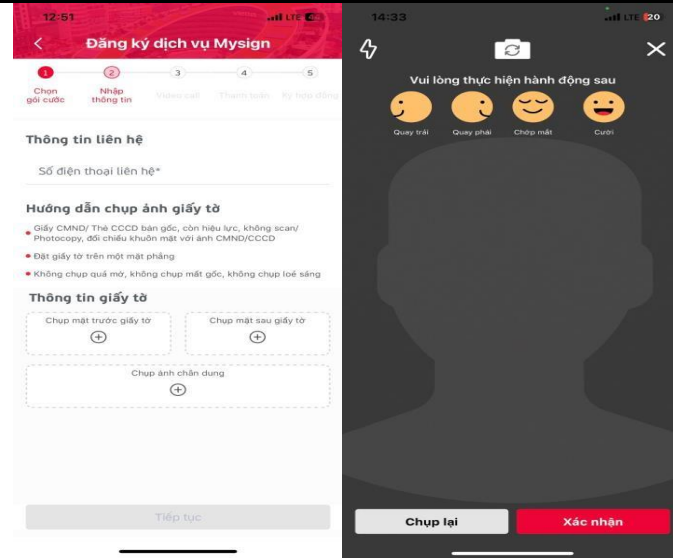
(1) Hệ thống chuyển sang bước xác minh thông tin đăng ký của khách hàng:

- Cung cấp số điện thoại liên hệ
- Chụp ảnh CCCD mặt trước
- Chụp ảnh CCCD mặt sau
- Thực hiện xác thực EKYC:

+ Quay trái, quay phải, chớp mắt, cười

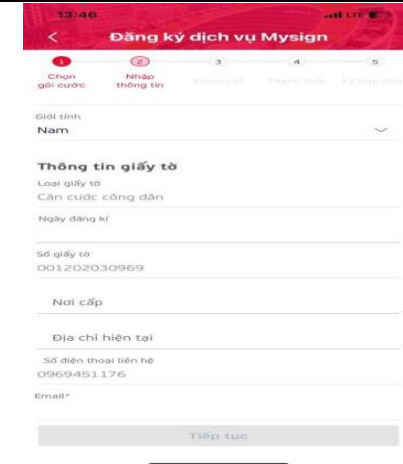
+ Sau khi hoàn thành các yêu cầu theo hướng dẫn vui lòng để khuôn mặt giữa màn hình để hệ thống chụp lại ảnh chân dung

(2) Nhấn vào nút “*Tiếp tục*” để bắt đầu quá trình xác minh thông tin đăng ký của khách hàng



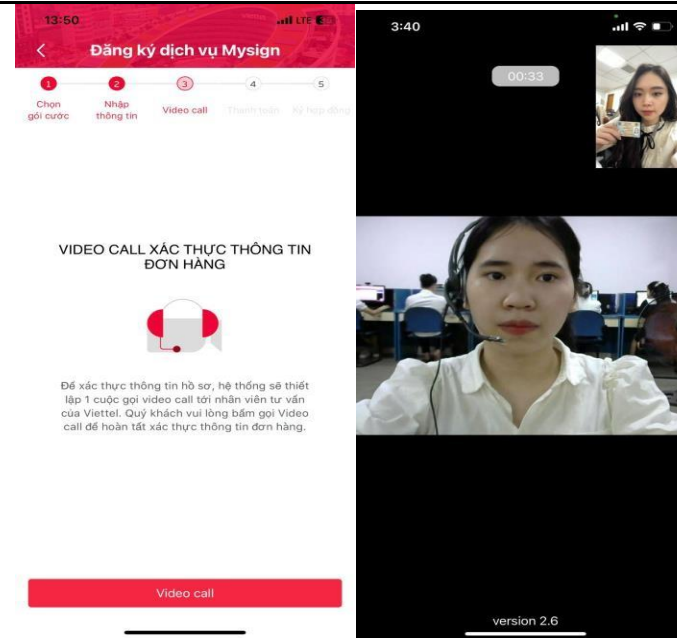
(3) Kiểm tra thông tin cá nhân sau khi được hệ thống tự động cập nhật

(4) Nhấn vào nút “*Tiếp tục*” để xác nhận thông tin đăng ký của khách hàng



Bước 4: Xác thực thông tin đơn hàng thông qua Video Call

- (1) Với những thuê bao cũ đã có dữ liệu trên hệ thống của Viettel:
=> Hệ thống tự động chuyển sang bước tiếp theo
- (2) Trong trường hợp thuê bao mới hoặc thuê bao chưa có dữ liệu được chuẩn trên hệ thống của Viettel hoặc thuê bao ngoại mạng sẽ thực hiện:
=> Nhấn vào nút “*Video call*” để gặp điện thoại viên và xác minh thông tin khách hàng đăng ký dịch vụ MySign



Bước 5: Xác nhận các điều khoản trong hợp đồng

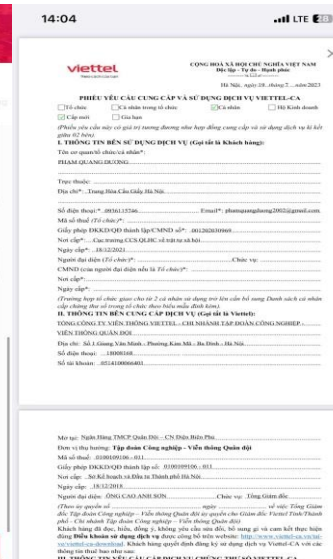
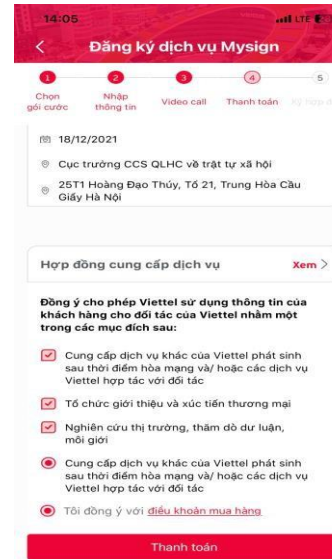
(1) Nhấn vào nút “Xem” để đọc chi tiết về các điều khoản có trong hợp đồng sử dụng dịch vụ MySign

(2) Nhấn nút “Cung cấp dịch vụ của Viettel phát sinh sau thời điểm hòa mạng

và/hoặc các dịch vụ Viettel hợp tác với đối tác”

(3) Nhấn nút “Tôi đồng ý với điều khoản mua hàng”

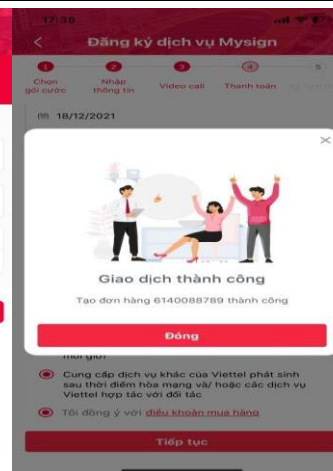
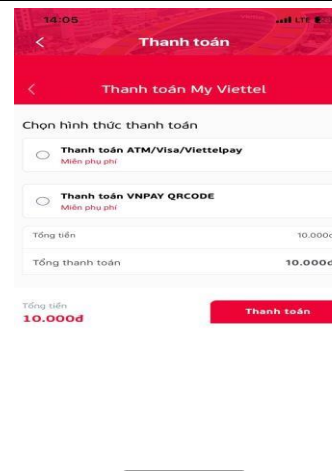
(4) Nhấn nút “Thanh toán” để chuyển sang bước tiếp theo và tiến hành thanh toán



Bước 6: Thanh toán chi phí đăng ký dịch vụ MySign

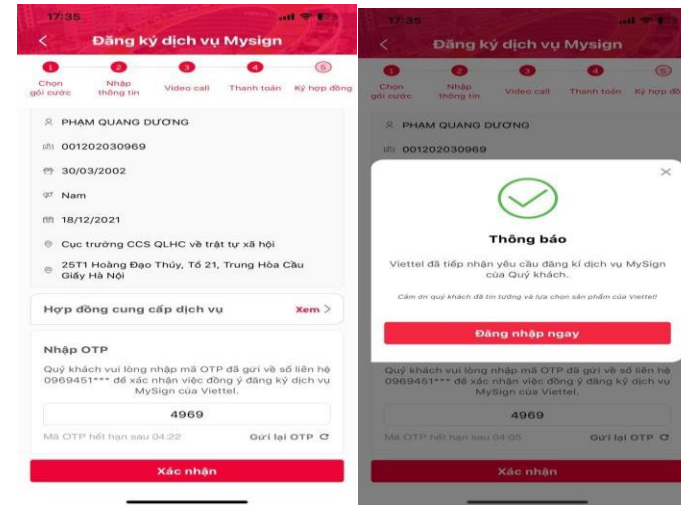
(1) Lựa chọn hình thức thanh toán

(2) Nhấn nút “Đóng” để chuyển sang bước tiếp theo và tiến hành ký hợp đồng cung cấp dịch vụ MySign



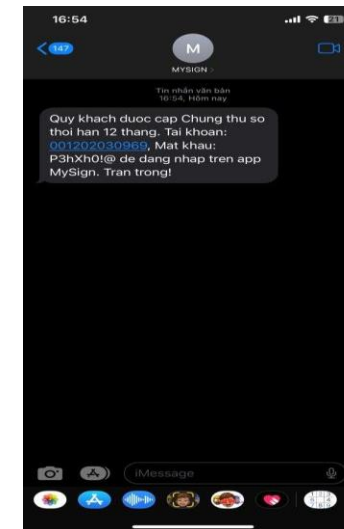
Bước 7: Ký hợp đồng cung cấp dịch vụ MySign

- (1) Nhập mã OTP được gửi về thông qua tin nhắn SMS để xác nhận ký hợp đồng cung cấp dịch vụ MySign
- (2) Nhấn nút “*Xác nhận*” để hoàn thành giao dịch cung cấp dịch vụ MySign



Bước 8: Nhận thông tin đăng nhập của tài khoản MySign

- (1) Hệ thống sẽ tự động gửi thông tin đăng nhập của tài khoản MySign thông qua tin nhắn SMS



Bước 9: Đăng nhập tài khoản MySign lần đầu

(1) Đăng nhập ứng dụng MySign bằng tài khoản hiện có

17:44

Tiếng Việt

mysign

Tài khoản*
001202030969

Mật khẩu*
P3hXh0I@

Nhớ tài khoản [Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

[Đăng ký tài khoản](#)

viettel
Tổng đài CSKH: 18008000 (Nhánh 1)

(2) Đổi mật khẩu lần đầu đăng nhập (OTP nhận được từ sdt đã đăng ký)

12:48

Đổi mật khẩu

Mật khẩu mới*

Mật khẩu phải bao gồm ít nhất 8 ký tự, chữ hoa chữ non, số và kí tự đặc biệt

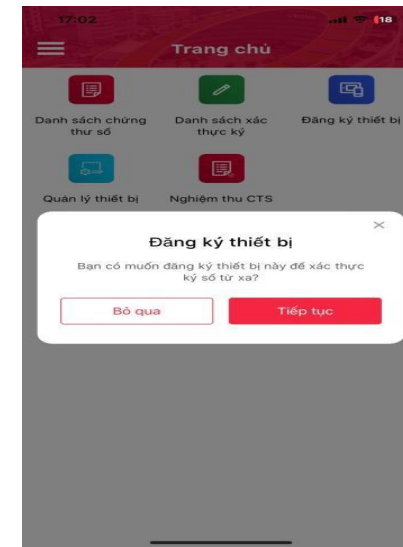
Xác nhận mật khẩu mới*

Mã xác nhận*
998800998 [Gửi lại](#)

Mã xác nhận đã được gửi về số điện thoại đăng ký

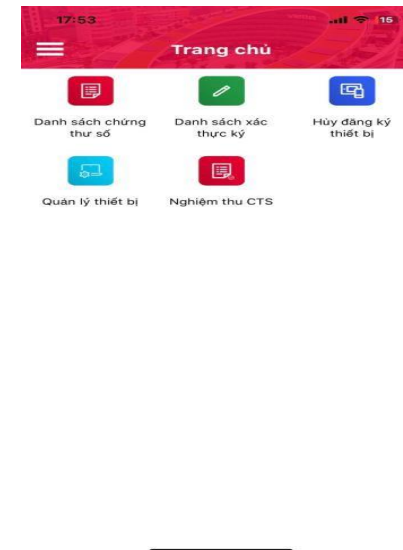
Đổi mật khẩu

(3) Đăng ký thiết bị để sử dụng dịch vụ



Bước 10: Nghiệm thu chứng thư số

(1) Tại màn hình trang chủ, nhấn vào nút “*Nghiệm thu CTS*” để thực hiện nghiệm thu chứng thư số



(2) Chọn đơn hàng vào đầu nối ở trạng thái chờ nghiệm thu



(3) Nhấn nút “Xem” để xem chi tiết các điều khoản của Biên bản nghiệm thu

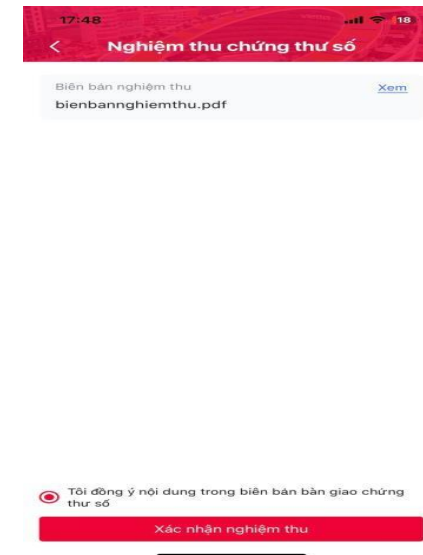


Tôi đồng ý nội dung trong biên bản bàn giao chứng thư số

Xác nhận nghiệm thu

(4) Nhấn nút “Tôi đồng ý nội dung trong biên bản bàn giao chứng thư số”

(5) Nhấn nút “Xác nhận nghiệm thu” để tiến hành nghiệm thu chứng thư số



(6) Nhập mã OTP được gửi về thông qua tin nhắn SMS để xác nhận nghiệm thu chứng thư số

(7) Hoàn thành nghiệm thu chứng thư số thành công

